

Wagner Kurzreisen GmbH: Všeobecné obchodní podmínky pro cestovní smlouvy

- Poslední úprava: V listopadu 2021 -

1. Rozsah působnosti obchodních podmínek

1.1 Společnost Wagner Kurzreisen nabízí služby v oblasti cestování a zprostředkování akcí prostřednictvím internetových stránek. Společnost Wagner Kurzreisen používá pro účely svého podnikání jak webové stránky www.Wagner-Kurzreisen.de, tak i další webové stránky provozované třetími stranami (např. společnost Travelcircus GmbH) pro marketingové účely a k prezentaci konkrétních nabídek služeb (dále společně jen "online nabídka služeb"). V závislosti na druhu, obsahu a rozsahu online nabídky služeb může společnost Wagner Kurzreisen ve vztahu k zákazníkovi vystupovat jako organizátor nebo jako prodejce.

1.2 Služby nabízené společností Wagner Kurzreisen zahrnují zejména cestovní balíčky, které se skládají z ubytování v hotelu v kombinaci s dalšími nabídkami, jako je například zajištění vstupenek na akce (dále společně jen "cestovní služby"). Není-li v jednotlivých případech písemně dohodnuto jinak, řídí se smlouvy mezi společností Wagner Kurzreisen GmbH (dále jen "společnost Wagner Kurzreisen") a smluvním partnerem (dále jen "zákazník") o poskytování těchto cestovních služeb (dále jen "cestovní smlouvy") těmito Všeobecnými podmínkami pro cestovní smlouvy (dále jen "Podmínky"). Ustanovení § 651a-m BGB (německý občanský zákoník) a § 4 až 11 BGB-InfoV (německá vyhláška o povinnosti poskytovat informace a důkazy podle občanského práva) doplňují a dotvářejí ustanovení obsažená v těchto Podmínkách.

1.3 Platí výhradně tyto Podmínky. Jakékoli odchylné podmínky, zejména podmínky zákazníka, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami, se stávají součástí smlouvy pouze tehdy a v takovém rozsahu, v jakém společnost Wagner Kurzreisen výslovně písemně souhlasil s jejich zahrnutím. Odchylné obchodní podmínky zákazníka se nestávají součástí smlouvy zejména tehdy, pokud na ně zákazník pouze odkáže a předá je společnosti Wagner Kurzreisen, nebo pokud společnost Wagner Kurzreisen výslovně nevznese námitky proti platnosti odchylných obchodních podmínek zákazníka nebo provede objednávku či službu bez výhrad.

2. Uzavření cestovní smlouvy

2.1 Cestovní služby popsané společností Wagner Kurzreisen v online nabídce služeb nepředstavují právně závazné nabídky. Odesláním elektronického prohlášení o rezervaci společnosti Wagner Kurzreisen (dále jen "rezervace") zákazník nabízí společnosti Wagner Kurzreisen závazné uzavření cestovní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v online nabídce služeb. Společnost Wagner Kurzreisen potvrdí přijetí rezervace elektronickou cestou (dále jen "potvrzení o přijetí"). Potvrzení o přijetí ještě neznamená přijetí nabídky zákazníka společností Wagner Kurzreisen.

2.2 Cestovní smlouva mezi zákazníkem a společností Wagner Kurzreisen nabývá účinnosti teprve poté, co zákazník obdrží prohlášení o přijetí rezervace ze strany společnosti Wagner Kurzreisen, kterým společnost Wagner Kurzreisen výslovně potvrzuje rezervaci v textové podobě a které obsahuje všechny podstatné informace o cestovních službách rezervovaných zákazníkem (dále jen "potvrzení rezervace").

2.3 Pokud se obsah potvrzení rezervace odchyluje od obsahu rezervace, představuje odchylné potvrzení rezervace novou nabídku společnosti Wagner Kurzreisen zákazníkovi na uzavření cestovní smlouvy, kterou je společnost Wagner Kurzreisen vázána po dobu deseti dnů. Cestovní smlouva je uzavřena na základě nové nabídky, pokud zákazník novou nabídku do deseti dnů přijme.

2.4 Pokud zákazník ještě nedosáhl věku 18 let, potřebuje k uzavření cestovní smlouvy se společností Wagner Kurzreisen souhlas zákonného zástupce

3. Obsah cestovní smlouvy

3.1 Obsah a rozsah cestovních služeb poskytovaných společností Wagner Kurzreisen na základě cestovní smlouvy jsou určeny výhradně obsahem potvrzení o rezervaci a nabídkou služeb online, na kterou je v něm odkazováno.

3.2 Jednotlivé cestovní služby jiných poskytovatelů služeb nebo dodavatelů (dále jen "služby třetích stran"), které si zákazník rezervuje, nejsou službami společnosti Wagner Kurzreisen, ale jsou poskytovány třetími stranami (např. hotely, jinými poskytovateli ubytování a stravování, pořadateli koncertů atd. dále jen "poskytovatelé služeb"). Poskytovatelé služeb nejsou společností Wagner Kurzreisen oprávněni vydávat zákazníkovi ujištění nebo uzavírat se zákazníkem dohody, které jdou nad rámec služeb nabízených společností Wagner Kurzreisen v potvrzení rezervace a v nabídce služeb online, na které se v něm odkazuje, nebo které jsou s nimi v rozporu či mění cestovní smlouvu. Ve vztahu ke společnosti Wagner Kurzreisen se na služby třetích stran nevztahuje právo cestovních smluv ve smyslu § 651a-y BGB. V těchto případech je zákazník

povinen dodržovat veškeré stávající nebo odchylné podmínky poskytovatele ve vztahu ke službě třetí strany.

3.3 Hotelové, eventové a jiné brožury, jakož i všechny ostatní informace, které nebyly zveřejněny společností Wagner Kurzreisen, nejsou pro společnost Wagner Kurzreisen závazné, pokud se nestaly součástí cestovní smlouvy výslovným prohlášením ze strany společnosti Wagner Kurzreisen v textové nebo písemné podobě.

3.4 Vstupenky, jízdenky nebo jiné doklady, které zákazník potřebuje k účasti na akcích (dále jen "vstupenky na akci"), budou zákazníkovi odloženy buď v místě konání akce (např. v pokladně divadla nebo koncertu), nebo v hotelu, který si zákazník rezervoval.

4. Ceny a platby

4.1 Ceny zájezdů jsou celkové ceny včetně daní a místních poplatků platných v době uzavření smlouvy. Nezahrnují místní poplatky, které je zákazník povinen platit osobně podle příslušného obecního zákona (např. návštěvní poplatky). Ty hradí zákazník nebo spolucestující na místě podle standardních místních sazeb.

4.2 Při uzavření cestovní smlouvy je zákazník povinen neprodleně zaplatit společnosti Wagner Kurzreisen zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu. V případě zájezdu zahrnujícího nákup vstupenek (např. muzikály, koncerty, opery) odpovídá výše zálohy hodnotě vstupenek plus 20 % ostatních cestovních služeb. Přesná výše zálohy je uvedena na faktuře. Příplatky za případné uzavřené pojištění jsou splatné ihned po vystavení faktury.

4.3 Společnost Wagner Kurzreisen je oprávněna požadovat nebo přijímat platby na cenu zájezdu od zákazníka před ukončením zájezdu pouze v případě, že existuje účinná smlouva o pojištění peněz zákazníka a zákazník obdržel jasným, srozumitelným a viditelným způsobem certifikát o pojištění - s uvedením názvu a kontaktních údajů pojišťovny peněz zákazníka. Společnost Wagner Kurzreisen uzavřela pojištění proti úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby ochránila peníze svých zákazníků. Certifikát o pojištění je součástí potvrzení o cestě, které zákazník obdrží.

4.4 Zbytek ceny zájezdu (doplatek) je splatný čtyři týdny před čerpáním služeb cestovního ruchu (dále jen "zahájení zájezdu"), a to bez nutnosti další žádosti, pokud je jisté, že se zájezd uskuteční, a zákazník obdržel požadované potvrzení o krytí.

4.5 Pokud zákazník neuhradí zálohu a/nebo doplatek v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli společnost Wagner Kurzreisen je schopna a ochotna řádně poskytnout smluvní služby, splnila své zákonné informační povinnosti a zákazník nemá zákonné ani smluvní zadržovací právo, pak zákazník nemá nárok na poskytnutí cestovních služeb. V takových případech je společnost Wagner Kurzreisen po zaslání upozornění nebo výzvy k zaplacení, ve které stanoví přiměřenou lhůtu odkladu, oprávněna cestovní smlouvu vypovědět a účtovat zákazníkovi stornopoplatky v souladu s bodem 6 těchto podmínek. V každém případě je zákazník oprávněn společnosti Wagner Kurzreisen prokázat, že společnosti Wagner Kurzreisen nevznikla žádná škoda nebo že vzniklá škoda byla podstatně nižší než požadovaná částka. Společnost Wagner Kurzreisen není oprávněna uplatňovat práva ve smyslu tohoto bodu, pokud již v tomto okamžiku existuje podstatná vada cestovních služeb.

5. Změny služeb a cen

5.1 Společnost Wagner Kurzreisen je oprávněn zavést odchylky povahy cestovních služeb od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, pokud se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy (např. z bezpečnostních důvodů, v důsledku nepředvídatelných událostí, např. počasí), a pokud nebyly způsobeny společností Wagner Kurzreisen ve zlé víře, před zahájením zájezdu, pokud jsou tyto odchylky nepodstatné, nevedou k podstatné změně cestovních služeb a nenarušují celkové uspořádání zájezdu, např. ubytování v sousedním hotelu stejné nebo vyšší hodnoty v případě přeobsazení původně určeného hotelu. Zákazník musí být o těchto změnách služeb informován bez zbytečného odkladu jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem na trvalém nosiči (např. e-mailem nebo krátkou zprávou (SMS)).

5.2 V případě podstatné změny povahy cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí cestovní smlouvy, je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností Wagner Kurzreisen současně s oznámením o změně

- změnu přijmout nebo

- bezplatně vypovědět cestovní smlouvu nebo

- požadovat účast na alternativním zájezdu, pokud společnost Wagner Kurzreisen takový zájezd nabízí.

Pokud zákazník na oznámení o změně nereaguje nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

5.3 Tím nejsou dotčeny případné nároky na záruku, pokud jsou změněné služby vadné. Pokud společnosti Wagner Kurzreisen vznikly nižší náklady na provedení změněného balíčku nebo alternativního balíčku stejné kvality, je povinna zákazníkovi rozdíl vrátit v souladu s § 651m odst. 2 BGB.

6. Ukončení smlouvy ze strany zákazníka; poplatek za ukončení smlouvy

6.1 Zákazník může cestovní smlouvu kdykoli před zahájením zájezdu vypovědět (dále jen "výpověď"). Rozhodující pro to je, aby společnost Wagner Kurzreisen obdržela příslušné prohlášení zákazníka o ukončení smlouvy.

6.2 Pokud zákazník vypoví smlouvu nebo nezahájí zájezd, je společnost Wagner Kurzreisen oprávněna požadovat přiměřenou náhradu za již uskutečněné cestovní služby a za další vzniklé náklady. To neplatí, pokud společnost Wagner Kurzreisen odpovídá za důvod, pro který zákazník vypověděl smlouvu nebo nevyužil cestovní služby, nebo v případě vyšší moci. Společnost Wagner Kurzreisen je oprávněna požadovat odpovídající náhradu za již uskutečněné cestovní služby a za další vzniklé náklady od zákazníka ve standardizované formě (dále jen "odstupné"). Výše odstupného závisí na výši ceny zájezdu a době ukončení a je podrobně uvedena v níže uvedeném seznamu. Společnost Wagner Kurzreisen je povinna započítat veškeré náklady, které ušetří v důsledku ukončení smlouvy nebo v důsledku toho, že zákazník nenastoupí na zájezd, jakož i v důsledku jiného využití cestovních služeb.

6.3 Za předpokladu, že v nabídce zájezdu nebo v potvrzení rezervace nejsou uvedena žádná odchylná ujednání, vypočítá společnost Wagner Kurzreisen poplatek za ukončení zájezdu následovně:

- Výpověď do 30. dne před sjednaným zahájením zájezdu: 30 % z ceny zájezdu;
- ukončení do 21. dne před sjednaným zahájením zájezdu: 50 % z ceny zájezdu;
- ukončení do 14. dne před sjednaným zahájením zájezdu: 65 % z ceny zájezdu;
- výpověď do 7. dne před sjednaným zahájením zájezdu: 75 % ceny zájezdu;
- výpověď od 7. dne před sjednaným zahájením zájezdu: 95 % ceny zájezdu;
- v případě, že zákazník nenastoupí na zájezd a neukončí jej předčasně: 95 % ceny zájezdu.

6.4 V případě zájezdu, jehož součástí je nákup vstupenek (např. muzikály, koncerty, opery), je třeba uhradit 100 % ceny vstupenek ihned po jejich rezervaci.

6.5 Zákazník má právo prokázat, že společnosti Wagner Kurzreisen nevznikly žádné náklady nebo vznikly nižší náklady, než je výše odstupného. V takovém případě je zákazník povinen uhradit nižší náklady.

6.6 V jednotlivých případech a v souladu se zákonnými ustanoveními je společnost Wagner Kurzreisen oprávněna požadovat po zákazníkovi místo odstupného skutečně vynaložené náklady společnosti Wagner Kurzreisen. V takových případech je společnost Wagner Kurzreisen povinna předložit přesné číselné údaje a doklady o požadované náhradě.

6.7 Veškeré poplatky za ukončení smlouvy, které mají být uhrazeny, jsou splatné okamžitě.

7. Poznámky k zákonnému právu na odstoupení od smlouvy

7.1 Upozorňujeme zákazníka na skutečnost, že podle zákonných ustanovení (§ 312 odst. 7, § 312g odst. 2 č. 9 BGB) nemá zákazník v případě smluv o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny formou prodeje na dálku, zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

7.2 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla cestovní smlouva uzavřena se zákazníkem jako spotřebitelem mimo obchodní prostory, ledaže ústní jednání, na jehož základě byla smlouva uzavřena, bylo založeno na předchozí objednávce zákazníka; v tomto druhém případě opět neexistuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

8. Změny rezervace ze strany zákazníka; náhradní osoba

8.1 Na žádost zákazníka se společnost Wagner Kurzreisen vynasnaží provést změny cestovních služeb nebo termínů uvedených v potvrzení rezervace (např. změna termínu cesty, destinace, ubytování nebo doplňkových služeb; tyto změny se dále označují jako "změny rezervace", "provedení změn v rezervaci" atd.). Společnost Wagner Kurzreisen však není povinna změny rezervace akceptovat.

8.2 Společnost Wagner Kurzreisen bude zákazníkovi účtovat manipulační poplatek ve výši 25 eur plus daň z přidané hodnoty za každý případ provedení změn rezervace (dále jen "poplatek za změnu rezervace"). Pokud skutečné náklady na změnu rezervace přesáhnou poplatek za změnu rezervace, je zákazník povinen uhradit i tyto nadměrné náklady, pokud společnost Wagner Kurzreisen zákazníka o těchto dodatečných nákladech předem informovala.

8.3 Ustanoveními těchto podmínek není dotčeno právo zákazníka na zajištění náhradní osoby pro cestu v souladu se zákonnými ustanoveními (§ 651b BGB). K tomu je třeba, aby společnost Wagner Kurzreisen obdržela příslušné oznámení zákazníka. Společnost Wagner Kurzreisen může vznést námitku proti přijetí

náhradní osoby, pokud náhradní osoba nesplňuje zvláštní požadavky na cestu nebo by její účast byla v rozporu se zákonnými předpisy nebo úředními příkazy. Pokud náhradní osoba uzavře cestovní smlouvu, odpovídají náhradní osoba a zákazník společně a nerozdílně společnosti Wagner Kurzreisen za cenu zájezdu a případné dodatečné náklady vzniklé v důsledku přijetí náhradní osoby.

8.4 Případné náklady na provedení změn v rezervaci jsou splatné okamžitě.

9. Nevyužité služby

9.1 Pokud zákazník z důvodů na jeho straně nevyužije jednotlivé cestovní služby, které společnost Wagner Kurzreisen je nebo byla ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, nemá nárok na poměrnou úhradu ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly zákazníka podle zákonných ustanovení k bezplatnému ukončení cestovní smlouvy.

9.2 Společnost Wagner Kurzreisen se vynasnaží, aby poskytovatelé služeb uhradili veškeré ušetřené náklady. To neplatí v případě zcela zanedbatelných výdajů.

10. Odpovědnost za vady; zánik; povinnost součinnosti ze strany zákazníka

10.1 Pokud cestovní služby nejsou společností Wagner Kurzreisen poskytovány se zaručenými vlastnostmi nebo jsou znehodnoceny vadami, které ruší nebo snižují jejich hodnotu nebo jejich vhodnost pro obvyklé použití nebo použití předpokládané smlouvou (vady), je zákazník oprávněn požadovat od společnosti Wagner Kurzreisen náhradu. Společnost Wagner Kurzreisen může náhradu odmítnout, pokud by vyžadovala nepřiměřené náklady. Společnost Wagner Kurzreisen je oprávněna poskytnout náhradu formou poskytnutí rovnocenné alternativní služby.

10.2 V případě vadných cestovních služeb má zákazník právo na snížení ceny zájezdu po dobu trvání vady (sleva). Cena zájezdu se sníží v poměru, v jakém by v době uzavření smlouvy byla hodnota cestovních služeb bez vad ke skutečné hodnotě cestovních služeb.

10.3 Zákazník je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu společnosti Wagner Kurzreisen - nebo jejím místním zástupcům (pokud existují), nebo subjektu, který byl zákazníkovi za tímto účelem určen. Pokud tak zákazník zaviněně neučiní, nebude uplatněna žádná sleva. Kromě toho je zákazník povinen v souladu se zákonnými ustanoveními učinit vhodná opatření ke zmírnění škody.

10.4 Zákazník je oprávněn odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu vady, pokud jsou cestovní služby v důsledku vady podstatně znehodnoceny a společnost Wagner Kurzreisen v přiměřené lhůtě nezajistí nápravu. Totéž platí v případě, že zákazník nemůže přiměřeně očekávat, že cestovní služby využije z důvodu zřejmého společností Wagner Kurzreisen. Zákazník není povinen stanovit lhůtu pouze v případě, že úleva není možná nebo ji společnost Wagner Kurzreisen odmítla poskytnout, nebo pokud má zákazník zvláštní zájem na okamžitém ukončení cestovní smlouvy.

10.5 Pokud společnost Wagner Kurzreisen v době účinného ukončení cestovní smlouvy ze strany zákazníka podle bodu 10.4 výše již částečně poskytla cestovní služby, je zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny zájezdu, pokud má na částečně poskytnutých cestovních službách zájem.

10.6 Aniž by tím bylo dotčeno případné snížení nebo ukončení smlouvy, může zákazník požadovat od společnosti Wagner Kurzreisen náhradu za nesplnění smlouvy, ledaže by vada cestovních služeb byla způsobena okolností, za kterou společnost Wagner Kurzreisen neodpovídá.

11. Omezení odpovědnosti; služby třetích stran

11.1 Smluvní odpovědnost společnosti Wagner Kurzreisen je omezena na trojnásobek ceny zájezdu za takové škody, které:

- nejsou újmou na zdraví a
- nejsou způsobeny zaviněním společností Wagner Kurzreisen.

11.2 Tímto omezením nejsou dotčeny další nároky podle mezinárodních úmluv nebo zákonných ustanovení vycházejících z těchto úmluv.

11.3 Společnost Wagner Kurzreisen neodpovídá za narušení služeb, újmy na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran (např. zprostředkované výlety/výpravy s průvodcem, sportovní akce), pokud byly tyto služby výslovně a zřetelně označeny jako služby třetích stran na internetových stránkách, v popisu cesty a v příslušném potvrzení o cestě s uvedením totožnosti a adresy zprostředkovaného smluvního partnera takovým způsobem, že je pro zákazníka zřejmé, že nejsou součástí balíčku od společnosti Wagner Kurzreisen a byly vybrány samostatně. Tím nejsou dotčeny § 651b, 651c, 651w a 651y BGB. Společnost Wagner Kurzreisen však odpovídá, pokud a v rozsahu, v jakém bylo

porušení jejich povinností informovat, vysvětlit nebo zorganizovat příčinou škody, která vznikla zákazníkovi nebo spolucestujícímu.

12. Ukončení ze strany společnosti Wagner Kurzreisen; minimální počet účastníků

12.1 Společnost Wagner Kurzreisen může odstoupit od cestovní smlouvy bez výpovědní lhůty po zahájení zájezdu, pokud zákazník přes odpovídající upozornění společnosti Wagner Kurzreisen trvale narušuje plnění nebo poskytování cestovních služeb nebo pokud se zákazník chová v rozporu se smlouvou v takovém rozsahu, že je okamžitě odstoupení od smlouvy oprávněné.

12.2 V případě odstoupení od smlouvy podle bodu 12.1 výše si společnost Wagner Kurzreisen ponechává právo na celou sjednanou cenu zájezdu. Společnost Wagner Kurzreisen však musí odečíst hodnotu ušetřených nákladů, jakož i ty výhody, které společnost Wagner Kurzreisen získá z nevyužitého alternativního využití služby, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb.

12.3 Pokud je v potvrzení rezervace a v nabídce služeb online uveden požadavek na minimální počet účastníků pro uskutečnění cestovních služeb, může společnost Wagner Kurzreisen vypovědět cestovní smlouvu do 30 dnů před zahájením zájezdu, pokud tohoto minimálního počtu účastníků nebylo dosaženo. V takových případech společnost Wagner Kurzreisen oznámí výpověď bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí, že cestovní služby nelze poskytnout, protože nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků. V takových případech se cena zájezdu nebo případná záloha zaplacená zákazníkem na cenu zájezdu neprodleně vrátí.

12.4 V případě ukončení cestovní smlouvy ze strany společnosti Wagner Kurzreisen v souladu s bodem 12.3 může zákazník požadovat poskytnutí alespoň rovnocenných jiných cestovních služeb, pokud je společnost Wagner Kurzreisen schopna takové cestovní služby nabídnout, aniž by došlo ke zvýšení ceny zájezdu oproti stávající nabídce. Zákazník je povinen toto právo uplatnit u společnosti Wagner Kurzreisen bezprostředně poté, co společnost Wagner Kurzreisen ukončí smlouvu.

13. Promlčecí lhůta; započtení; postoupení

13.1 Nároky zákazníka ze záruky za vady podle § 651i odst. 3 BGB se promlčují ve lhůtě dvou let. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy má podle smlouvy skončit platnost balíčku. Ve všech ostatních ohledech se nároky zákazníka promlčují v souladu se zákonnými ustanoveními.

13.2 Případné započtení pohledávek zákazníka proti pohledávkám společnosti Wagner Kurzreisen je možné pouze v rozsahu, v jakém jsou pohledávky zákazníka právně závazné, nesporné nebo společností Wagner Kurzreisen uznané. Totéž platí pro uplatnění zadržovacího práva, které může zákazník rovněž uplatnit pouze tehdy, pokud se jeho pohledávka zakládá na stejném smluvním vztahu.

13.3 Zákazník není oprávněn postoupit třetí osobě žádnou ze svých pohledávek vůči společnosti Wagner Kurzreisen. To neplatí pro postoupení na doprovázející rodinné příslušníky.

14. Pojištění storna cesty

Společnost Wagner Kurzreisen doporučuje, aby si zákazník sjednal pojištění storna cesty. Toto pojištění není zahrnuto ve službách a cenách nabízených společností Wagner Kurzreisen.

15. Pasové a vízové požadavky; zdravotní předpisy

15.1 Společnost Wagner Kurzreisen informuje zákazníka před uzavřením smlouvy o obecných pasových a vízových požadavcích v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a také o zdravotních formalitách, jakož i o jejich případných změnách před zahájením zájezdu. V této souvislosti se předpokládá, že se u osoby zákazníka nebo spolucestujících nevyskytují žádné neobvyklé rysy (např. dvojí státní příslušnost, osoba bez státní příslušnosti) - pokud tomu tak není, společnost Wagner Kurzreisen žádá, aby ji zákazník na tuto skutečnost předem upozornil, nejpozději však při provádění rezervace.

15.2 Zákazník je odpovědný za obstarání a nošení cestovních dokladů požadovaných úřady, za případná potřebná očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Zákazník odpovídá za to, že jeho cestovní pas nebo občanský průkaz je platný pro danou cestu. Případné nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada nákladů na ukončení cesty, nese zákazník. To neplatí pouze v případě, že společnost Wagner Kurzreisen zákazníka neinformovala nebo mu poskytla nedostatečné či nesprávné informace.

15.3 Upozorňujeme zákazníka, že od 26. 6. 2012 jsou všechny zápisy dětí v cestovních pasech rodičů neplatné; tyto zápisy již neopravňují k překročení hranic. Pro cestu do zahraničí potřebují děti od narození vlastní cestovní doklad (např. v Německu dětský pas pro děti od narození do 12 let). Další informace získáte na velvyslanectví nebo konzulátu. Zákazníkům se státní zárukou z jiné země doporučujeme, aby se obrátili na místní velvyslanectví nebo konzulát, kde získají informace o požadavcích na vstup do země.

15.4 Další informace může zákazník získat na internetových stránkách úřadu nebo správy příslušné pro zemi

jeho pobytu. Uživatelé nebo zákazníci, kteří nejsou občany Evropské unie (EU), mohou další informace o pasových a vízových požadavcích najít na volně přístupných informačních stránkách EU na adrese https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_en.htm, kde jsou uvedeny další informace o vstupu do jednotlivých zemí EU a kontaktní údaje na národní správy zemí EU.

16. Rozhodné právo; jurisdikce soudu

16.1 Smluvní vztah mezi společností Wagner Kurzreisen a zákazníkem a všechny související nároky se řídí výhradně německým právem, bez ohledu na státní příslušnost nebo bydliště zákazníka.

16.2 Zákazník může žalovat společnost Wagner Kurzreisen pouze v sídle společnosti Wagner Kurzreisen v Berlíně.

16.3 Pokud žaloba podaná společností Wagner Kurzreisen směřuje proti zákazníkům, kteří jsou obecnými obchodníky podle německého práva (Vollkaufleute), právníckými osobami soukromého nebo veřejného práva, nebo pokud žaloba podaná společností Wagner Kurzreisen směřuje proti takovým osobám, jejichž bydliště nebo obvyklé bydliště je v zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklé bydliště není v době podání žaloby známo, je místně příslušným soudem sídlo společnosti Wagner Kurzreisen v Berlíně.

16.4 Společnost Wagner Kurzreisen není ochotna účastnit se řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitelské spory.

17. Doložka o oddělitelnosti

17.1 Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek nebo smlouvy bylo nebo se stalo neplatným, neúčinným, neproveditelným nebo nevymahatelným, ať už jako celek nebo jeho část, nebude to mít vliv na účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek a smlouvy.

17.2 Změny nebo dodatky vyžadují alespoň textovou formu. Pro změnu, zrušení nebo doplnění tohoto ustanovení se vyžaduje písemná forma.